

# **ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI** **TÁJÉKOZTATÓ**

**ponger SZOLGÁLTATÓ ÉS KERESKEDELMI KORLÁTOLT  
FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG  
(6753 Szeged, Csertő utca 23. )**

**Szeged, 2020.03.06.**

## Tartalom

I. ADATKEZELŐ BEMUTATÁSA.....	3
II. AZ EGYES ADATKEZELÉSI CÉLOK JELLEMZŐI.....	3
1. Regisztráció.....	3
2. Felhasználói profiladatok nyilvánosságra hozatala.....	6
3. Demó versenyek szervezése.....	7
4. Jelentkezés versenyre.....	8
5. Játékvezetők, edzők minősítése.....	10
6. Felhasználók hozzárendelése sportszervezethez.....	11
7. Naplózás.....	12
8. Kommunikációval kapcsolatos adatkezelés.....	13
9. Számla kiállítása és megőrzése.....	15
10. Panaszkezelés.....	16
11. Hírlevél küldése.....	17
III. AZ ÉRINTETT JOGAI AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN.....	18
Tájékoztatáshoz való jog.....	18
Hozzájáruláson alapuló adatkezelések.....	19
Hozzáférési jog.....	19
Személyes adatok helyesbítéséhez való jog.....	19
Törléshez való jog.....	20
Az adatkezelés korlátozásához való jog.....	20
Tiltakozáshoz való jog.....	20
Adathordozhatósághoz való jog.....	21
AZ ÉRINTETT JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSÉRE SZOLGÁLÓ ELJÁRÁSREND.....	21
IV. JOGORVOSLATI JOG AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN.....	22

## I. ADATKEZELŐ BEMUTATÁSA

A **ponger Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: Társaság, Adatkezelő, „Mi”) belső adatkezelési folyamatai jogszerűségének és az érintettek jogainak biztosítása céljából az alábbi adatvédelmi tájékoztatót alkotja.

Adatkezelő megnevezése: **ponger Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság**  
Adatkezelő cégjegyzékszama: 06 09 025913  
Adatkezelő székhelye: 6753 Szeged, Csertő utca 23.  
Adatkezelő elektronikus címe: [ugyfel@ponger.hu](mailto:ugyfel@ponger.hu)  
Adatkezelő képviselője: Szanka Csaba ügyvezető

Társaságunk a személyes adatokat valamennyi hatályos, de elsősorban az alábbi jogszabályok előírásai szerint kezeli:

- információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban Info. tv.),
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (továbbiakban: Rendelet vagy GDPR).

Társaságunk a személyes adatokat bizalmasan kezeli, az adatok megőrzése érdekében megtesz minden az adattároláshoz, adatkezeléshez kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő technikai és szervezési intézkedést.

Társaságunk jelen tájékoztatót a <https://ponger.hu> weboldal meglátogatásával, valamint az oldal által nyújtott szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos személyesadat-kezelések céljainak, valamint az adatkezelések jellemzőinek bemutatása és az érintettek tájékoztatása érdekében alkotta.

\*\*\*\*\*

## II. AZ EGYES ADATKEZELÉSI CÉLOK JELLEMZŐI

### 1. Regisztráció

A <https://ponger.hu/> weboldal valamennyi szolgáltatásainak igénybevételéhez szükséges felhasználói regisztráció. Az érintettnek a regisztráció során meg kell adnia az azonosításhoz szükséges adatait, e-mail címét, valamint a későbbi belépéshez szükséges jelszavát.

Az érintett köteles a megadott jelszót bizalmasan kezelni. Amennyiben az azonosítás során az email cím és jelszó helyes megadását követően az érintett adatai az érintett hibájából arra jogosulatlan harmadik személy birtokába kerültek, az ebből eredő károkért, illetve hátrányokért Társaságunk felelősséget nem vállal.

## Adatkezelés célja

Az adatkezelés célja felhasználói fiók létrehozása a weboldalon.

## Kezelt személyes adatok

A regisztráció érdekében valamennyi természetes személy érintett esetén kezeljük az alábbi adatokat:

- a) vezetéknev (azonosítás),
- b) keresztnév (azonosítás),
- c) születési dátum (azonosítás),
- d) e-mail cím (kapcsolattartás),
- e) lakcím (önkéntes; kapcsolattartás),
- f) jelszó,
- g) fotó (feltöltése önkéntes),
- h) a weboldal által generált egyedi azonosító (azonosítás),
- i) sporteszközök (ütő, borítás; önkéntes).

14. életévét be nem töltött regisztráló esetén kezeljük a törvényes képviselő fenti adatait, valamint a törvényes képviseleti jogára vonatkozó nyilatkozatát.

A regisztrációt követően lehetőség van az alábbi adatok megadására:

Játékos esetén:

- szabadidős vagy igazolt játékos,
- előpontos ranglistapont, nyilvántartó szervezet,
- játékerő,
- ütőfa, tenyeres-fonák borítás,
- engedélyszám és sportorvosi lejárta (igazolt játékos esetén).

Edző esetén:

- minősítés,
- igazolvány száma, kiállítás dátuma, kiállító intézmény.

Játékvezető esetén:

- osztály,
- okirat száma, kiállítás dátuma, érvényesség ideje, kiállító intézmény.

Sportszervezetek regisztrációja esetén kezeljük a képviselő, illetve a kapcsolattartó nevét, beosztását és elérhetőségi (telefonszám, e-mail) adatait.

## Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, az tehát a regisztrációval a Felhasználási Feltételek szerint az érintett és Társaságunk között létrejövő szerződés teljesítése érdekében szükséges.

Sportszervezetek esetén a személyes adatok kezelésének jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint Társaságuk arra vonatkozó jogos érdeke, hogy a nem természetes személy regisztrálók képviselőivel és azok elérhetőségével tisztában legyen.

### **Személyes adatok forrása**

A személyes adatok forrása természetes személy regisztráló esetén az érintett. Mivel az érintett a személyes adatok forrása, így a kezelt adatok körének esetleges változásáról azok felvételekor, közvetlenül adunk tájékoztatást.

Sportszervezetek esetén az adatok forrása a regisztráló sportszervezet.

### **Rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei**

Az érintettek személyes adatait kizárólag azon munkavállalóink jogosultak megismerni, akiknek a weboldal üzemeltetése a munkaköri feladatai közé tartozik.

### **Adatfeldolgozó(k):**

Digital Ocean LLC

Székhely: 01 Avenue of the Americas, 10th Floor, New York, NY 10013, United States

Emailcím: [contact@digitalocean.com](mailto:contact@digitalocean.com)

Tevékenység: A Digital Ocean LLC mint szerverüzemeltető és tárhely szolgáltató közreműködik Társaságunk weblapjának üzemeltetésében. Az általuk üzemeltetett szerverek az Európai Unió területén található (Amszterdam).

Az adatfeldolgozó az érintett személyes adatait kizárólag az Adatkezelő által meghatározott és szerződésben rögzített célból, az Adatkezelő utasításai szerint kezelheti, az adatkezelés tekintetében önálló döntési jogosultsága nincs. Adatfeldolgozó titoktartási kötelezettséget és szerződéses garanciákat vállalt a feladatai teljesítése közben megismert személyes adatok megőrzésére vonatkozóan.

### **Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez**

A személyes adatokat nem továbbítjuk nemzetközi szervezethez.

A Digital Ocean LLC. bár az egyesült államokban bejegyzett vállalat, csatlakozott a Privacy Shield egyezményhez, mely igazolja, hogy a társaság a személyes adatok kezelése során azokat hasonló védelemben részesíti, mint az európai cégek, ezért a részükre adatfeldolgozási célból történő adattovábbítás jogszerű.

### **Személyes adatok kezelésének időtartama**

A regisztráció törlésekor az e célból kezelt adatokat töröljük. Az érintett különböző versenyeken elért eredményeit a felhasználói fiók törlését követően sem töröljük, mivel az nem lenne összeegyeztethető az oldal hitelességével. Ilyen esetben a név, klubtagság és a pontszám a profil törlését követően is megjelenítésre kerül a versenyeredmények között.

## **Automatizált döntéshozatal és profilalkotás**

Egyik sem történik az adatkezelés során.

## **Személyes adatok szolgáltatása**

A személyes adatok kezelése a regisztráció alapvető feltétele.

\*\*\*\*\*

## **2. Felhasználói profiladatok nyilvánosságra hozatala**

### **Adatkezelés célja**

A <https://ponger.hu/> weboldal, valamint a weboldalon keresztül megvalósuló versenyek átláthatósága érdekében a felhasználók egyes adatait megjelenítjük az oldal látogatói részére, ezáltal a sport iránt érdeklődők a weboldalon keresztül meg tudják nézni, hogy az egyes versenyeken résztvevők milyen eredményeket értek el.

### **Kezelt személyes adatok**

Valamennyi felhasználói fiók tekintetében megjelenítjük az alábbi adatokat:

- a) név,
- b) tagság,
- c) pontszám,
- d) amennyiben töltött fel fényképet, a fénykép,
- e) a weboldalon keresztül lebonyolított versenyeken elért eredmény.

### **Adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, az tehát a regisztrációval a Felhasználási Feltételek szerint az érintett és Társaságunk között létrejövő szerződés teljesítése érdekében szükséges.

### **Személyes adatok forrása**

A személyes adatok forrása az érintett. Mivel az érintett a személyes adatok forrása, így a kezelt adatok körének esetleges változásáról azok felvételekor, közvetlenül adunk tájékoztatást.

### **Rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei**

Az érintettek személyes adatait kizárólag azon munkavállalóink jogosultak megismerni, akiknek a weboldal üzemeltetése a munkaköri feladatai közé tartozik.

### **Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez**

A személyes adatokat nem továbbítjuk sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez, az internet határtalanságából adódóan azonban azokat a weboldalon bárki megismerheti.

Nincs ráhatásunk arra, hogy az interneten közzétett adatokat az azt megismerők mire használják fel, és ezért felelősséget nem vállalunk.

### **Személyes adatok kezelésének időtartama**

A név, klubtagság és a pontszám a felhasználói fiók törlését követően is megmarad a versenyeredmények között.

### **Automatizált döntéshozatal és profilalkotás**

Egyik sem történik az adatkezelés során.

### **Személyes adatok szolgáltatása**

A személyes adatok kezelése a weboldal használatának kötelező feltétele.

\*\*\*\*\*

## **3. Demó versenyek szervezése**

### **Adatkezelés célja**

A weboldalon regisztrációt követően lehetőség van Demó verseny szervezésére, mely során a versenyszervező kipróbálhatja a verseny lebonyolítását segítő funkcióink egy részét.

### **Kezelt személyes adatok**

A versenyben résztvevő játékosok nevét és a klubját a versenyszervezőnek kell beírnia. A résztvevők megadhatnak beceneveket és kitalált neveket is, melynek következtében valószínű, hogy a Demó versenyben kezelt résztvevői adatok nem is minősülnek személyes adatnak.

### **Adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, az tehát Társaságunk arra vonatkozó jogos érdeke, hogy a szoftvert működtesse.

### **Személyes adatok forrása**

A személyes adatok forrása a versenyszervező.

### **Rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei**

Az érintettek személyes adatait kizárólag azon munkavállalóink jogosultak megismerni, akiknek a weboldal üzemeltetése a munkaköri feladatai közé tartozik.

### **Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez**

A személyes adatokat nem továbbítjuk sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

## **Személyes adatok kezelésének időtartama**

A verseny lebonyolítását követő 72 óra elteltével töröljük az adatokat.

## **Automatizált döntéshozatal és profilalkotás**

Egyik sem történik az adatkezelés során.

## **Személyes adatok szolgáltatása**

A személyes adatok megadása a versenyszervező felelőssége.

\*\*\*\*\*

## **4. Jelentkezés versenyre**

A <https://ponger.hu/> weboldalon regisztrációt követően a játékosoknak lehetőségük van versenyekre jelentkezni. Ha a játékos a weboldalon keresztül regisztrál valamely versenyre, az az alábbi adatkezelésekkel jár.

A versenyek lebonyolítása kapcsán a versenyszervező minősül adatkezelőnek, azonban az azonosításhoz szükséges személyes adatokat átadjuk a részére. Azzal tehát, hogy a játékos jelentkezik a versenyre, a Felhasználási Feltételek alapján egyben utasítja Társaságunkat, hogy az ehhez szükséges adatokat átadjuk a versenyszervező részére.

A versenyek lebonyolítása is az oldal által biztosított felületen keresztül történik, így az eredmény rögtön láthatóvá válik a weboldalon keresztül bárki számára, aki felmegy a weboldalra, valamint az archívumban a későbbiekben is elérhetőek az eredmények.

### **Adatkezelés célja**

A weboldalon szervezett versenyek lebonyolításához szükséges adattovábbítás a versenyszervező felé, valamint a versenyeredmények megjelenítése.

### **Kezelt személyes adatok**

Abban az esetben, ha a játékos jelentkezik valamely versenyre, az alábbi adatait adjuk át a versenyszervező részére:

- a) név (azonosítás),
- b) születési idő (azonosítás),
- c) előpontos ranglistapont,
- d) területi versenyek esetén a jogosultság ellenőrzése érdekében: lakcím.

A versenyszervező a verseny lebonyolításával kapcsolatos adatokat (sorsolás, egyes mérkőzések pontos eredménye) rendelkezésünkre bocsátja, melyet a weboldalon keresztül nyilvánosságra hozunk (sorsolás, egyes mérkőzések pontos eredménye, bírói döntések, stb.).



## **Adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, az tehát a regisztrációval a Felhasználási Feltételek szerint az érintett és Társaságunk között létrejövő szerződés teljesítése érdekében szükséges.

## **Személyes adatok forrása**

A személyes adatok forrása az érintett, akinek a versenyre történő jelentkezéssel kifejezett utasítására adjuk át az adatokat az versenyszervező részére.

Sportszervezetek esetén az adatok forrása a regisztráló sportszervezet.

## **Rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei**

Az érintettek személyes adatait kizárólag azon munkavállalóink jogosultak megismerni, akiknek a weboldal üzemeltetése a munkaköri feladatai közé tartozik.

A versenyszervező a verseny szervezése körében önálló adatkezelőként jár el. A versenyszervező személyéről a jelentkezéskor mindig pontos tájékoztatást adunk.

## **Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez**

A személyes adatokat nem továbbítjuk sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez. A versenyeredményeket weboldalunkon nyilvánosságra hozzuk, mely adatokat az internet határtalanságából adódóan bárki megismerhet, aki meglátogatja honlapunkat.

## **Személyes adatok kezelésének időtartama**

Az eredményeket a felhasználói fiók törlését követően sem töröljük, mivel az nem lenne összeegyeztethető az oldal hitelességével.

A versenyek eredményei időbeli korlátozás nélkül elérhetők a weboldalunkon. A játékosok eredményeit a felhasználói fiók törlését követően sem töröljük, mivel az nem lenne összeegyeztethető az oldal hitelességével.

A versenyszervező a személyes adatokat önálló adatkezelőként, a saját adatkezelési tájékoztatójában írtak szerint kezeli, melyre Társaságunknak nincs ráhatása.

## **Automatizált döntéshozatal és profilalkotás**

Egyik sem történik az adatkezelés során.

## **Személyes adatok szolgáltatása**

A személyes adatok kezelése a versenyre történő jelentkezés kötelező feltétele.

\*\*\*\*\*

## 5. Játékvezetők, edzők minősítése

A <https://ponger.hu/> weboldal regisztrációt követően az edzőknek és a játékvezetőknek lehetőségük van hirdetések feladni, melyben az edzői, játékvezetői szolgáltatásukat népszerűsíthetik.

Az edzők és játékvezetők saját döntésük alapján, önkéntesen dönthetnek úgy, hogy a Társaságunk Felhasználás feltételeiben- leírtak szerint részt vesznek a minősítési programunkban. Ez annyit jelent, hogy a játékvezetői, illetve edzői képesítések alapján minősítjük az egyes érintetteket. Ezt az érintetteknek szükséges a felhasználói profiljukban jelezni, valamint a minősítéshez szükséges, a végzettségüket igazoló adatokat feltölteni a weboldalra. A rendelkezésre bocsátott iratok alapján a Felhasználási Feltételekbenírtak szerint történik a minősítés.

### Adatkezelés célja

A weboldalon regisztrált edzők és játékvezetők objektív minősítése a Felhasználási Feltételekben szereplő feltételek szerint.

### Kezelt személyes adatok

Az érintett által feltöltött végzettséget igazoló adatok.

### Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, az tehát a regisztrációval a Felhasználási Feltételek szerint az érintett és Társaságunk között létrejövő szerződés teljesítése érdekében szükséges.

### Rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei

Az érintettek személyes adatait kizárólag azon munkavállalóink jogosultak megismerni, akiknek a weboldal üzemeltetése, illetve a minősítés a munkaköri feladatai közé tartozik.

### Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez

A személyes adatokat nem továbbítjuk sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez. A minősítés eredményét a weboldalunkon nyilvánosságra hozzuk, mely adatokat az internet határtalanságából adódóan bárki megismerhet, aki meglátogatja honlapunkat.

### Személyes adatok kezelésének időtartama

A minősítés eredménye az érintett profiljában megjelenítésre kerül egészen addig, amíg a minősítési programban részt kíván venni, a minősítés időtartama le nem jár, illetve a felhasználói fiókját az érintett nem törli.

A minősítéshez szükséges az érintettnek feltöltenie a végzettségét igazoló dokumentumok másolatát, melyet azonban kizárólag az adatok ellenőrzéséig, de legfeljebb a feltöltéstől számított 8 napig kezeljük.

## **Automatizált döntéshozatal és profilalkotás**

Egyik sem történik az adatkezelés során.

## **Személyes adatok szolgáltatása**

A személyes adatok kezelése minősítési rendszerben történő részvétel kötelező feletétele.

\*\*\*\*\*

## **6. Felhasználók hozzárendelése sportszervezethez**

### **Adatkezelés célja**

A felhasználóknak (jelen pontban: Érintettek) lehetőségük van arra, hogy a weboldalon önkéntesen jelezzék valamely sportszervezethez való tartozásukat akként, hogy megadhatják a sportszervezetet, ahol sportolnak. Amennyiben így tesznek, a weboldalon keresztül ezt bárki látni fogja.

Ezen funkció használata teljes mértékben önkéntes és kizárólag az Érintett döntése alapján valósul meg.

### **Kezelt személyes adatok**

Amennyiben az Érintettek a felhasználói fiókjuk kezelőfelületén keresztül hozzárendelik magukat valamely sportszervezethez, akkor a saját nyilvános profiljukban, valamint a sportszervezet profilján is megjelenik ez nyilvánosan.

Ahhoz, hogy a sportszervezet azonosítani tudja az Érintettet, átadjuk a részére a nevét, valamint a születési idejét.

### **Adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, az tehát a regisztrációval a Felhasználási Feltételek szerint az érintett és Társaságunk között létrejövő szerződés teljesítése érdekében szükséges.

### **Rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei**

Az érintettek személyes adatait kizárólag azon munkavállalóink jogosultak megismerni, akiknek a weboldal üzemeltetése a munkaköri feladatai közé tartozik.

A személyes adatokat a fentiek szerint továbbítjuk a megjelölt sportszervezt részére.

### **Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez**

A személyes adatokat nem továbbítjuk sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez. A sportszervezethez tartozást a weboldalunkon nyilvánosságra hozzuk, mely adatokat az internet határtalanságából adódóan bárki megismerhet, aki meglátogatja honlapunkat.

## **Személyes adatok kezelésének időtartama**

Az Érintett és a sportszervezet kapcsolatára vonatkozó adatot egészen addig megjelenítjük, amíg az erre vonatkozó igényét az Érintett vissza nem vonja.

## **Automatizált döntéshozatal és profilalkotás**

Egyik sem történik az adatkezelés során.

## **Személyes adatok szolgáltatása**

A személyes adatok kezelése az Érintett és a sportszervezet nyilvános összekapcsolásának a feltétele.

\*\*\*\*\*

## **7. Naplózás**

### **Adatkezelés célja**

A weboldalon végzett cselekmények naplózása az alábbi célokból:

- a weboldal használatával kapcsolatos igények esetén Társaságunk megfelelő bizonyítékkal rendelkezzen a rendszer működésével, illetve a rendszerben végrehajtott műveletekkel kapcsolatban,
- a naplófájlok elemzésével a weboldal szolgáltatásai színvonalának és biztonságának növelése.

### **Kezelt személyes adatok**

A felhasználók által a szoftverben végzett cselekmények, műveletek, valamint az IP címük.

### **Adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja a Társaságunknak Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke, mely megegyezik az adatkezelés céljaival.

A Felhasználási Feltételek alapján létrejövő szerződés kapcsán Társaságunknak érdeke, hogy a rendszer használatával kapcsolatos adatokat megőrizze, ezzel is biztosítva, hogy jogvita esetén a döntés meghozatalához szükséges bizonyítékokat az illetékes hatóság részére biztosítani tudja.

Társaságunk jogos érdeke továbbá, hogy a logfájlok elemzésével a szolgáltatás színvonalát emelje, valamint a károkozási szándékkal az oldalt meglátogató személyeket kitaltsa a weboldalról.

### **Rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei**

Az érintettek személyes adatait kizárólag azon munkavállalóink jogosultak megismerni, akiknek a weboldal üzemeltetése a munkaköri feladatai közé tartozik.

### **Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez**

A személyes adatokat nem továbbítjuk sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

### **Személyes adatok kezelésének időtartama**

A naplófájlokat a készítésüktől számított 3. év utolsó napján töröljük.

### **Automatizált döntéshozatal és profilalkotás**

Egyik sem történik az adatkezelés során.

### **Személyes adatok szolgáltatása**

A személyes adatok kezelése a rendszer használatának kötelező feltétele.

\*\*\*\*\*

## **8. Kommunikációval kapcsolatos adatkezelés**

A mai felgyorsult világban a kapcsolatot elsősorban elektronikus úton tartjuk a felhasználóinkkal, vásárlóinkkal, partnereinkkel, ügyfeleinkkel. Bárki felveheti Társaságunkkal a kapcsolatot közvetlen e-mail formájában, a weblapunkon található üzenetküldő funkció használatával, valamint akár postai úton.

Az érintettel történő – bármely ügghöz kapcsolódó - kommunikáció során a jelen tájékoztatóban írtak szerint kezeljük az érintett személyes adatait.

### **Adatkezelés célja**

Kommunikáció. Az érintett által megadott adatokat kizárólag a vele folytatott kommunikáció, illetve az üzenetben foglaltakkal kapcsolatos ügyintézés érdekében kezeljük. Az érintett jogosult felkeresni Társaságunkat bármilyen ügyben elektronikus vagy postai úton.

Az Adatkezelő a kapcsolatfelvételt bármely érintettel kizárólag már hatályban lévő szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan, vagy egyéb jogszerű jogalappal kezdeményez, az adatvédelemre vonatkozó szabályok tiszteletben tartásával.

### **Kezelt személyes adatok**

Név, e-mail cím, postai megkeresés esetén lakcím, valamint minden egyéb olyan információ, mely az érintett által kezdeményezett ügyben az érintett szerint lényeges.

### **Adatkezelés jogalapja**

A személyes adatok kezelésének jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, tehát az adatkezelés olyan szerződés (kötelem) teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. Az Adatkezelő úgy tekinti, hogy az érintettekkel folytatott

kommunikáció egy később megkötendő szerződéshez (megállapodáshoz) kapcsolódó előzetes adatkezelés, vagy egy már megkötött szerződéshez kapcsolódó adatkezelés.

Ezen felül a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (jogos érdek) is jogalapot ad az Adatkezelőnek az adatkezelésre. Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy amennyiben megkeresik valamilyen ügyben, akkor válaszához szükséges személyes adatokat kezelje.

### **Személyes adatok forrása**

Az érintett. Mivel az érintett a személyes adatok forrása, a kezelt adatok körének esetleges változásáról azok felvételekor, közvetlenül ad tájékoztatást részére az Adatkezelő.

### **Rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei**

Az érintett által megadott személyes adatokat az Adatkezelő kizárólag azon munkavállalói jogosultak megismerni, akik az érintett által küldött üzenethez, vagy az az alapján szükséges ügyintézéshez kapcsolódóan javaslattevői vagy döntési jogosultsággal rendelkeznek.

### **Adatfeldolgozó(k):**

**Webonic Kft.** (8000 Székesfehérvár, Budai út 9-11.) - Társaságunk e-mail szolgáltatója.

Az adatfeldolgozó az érintett személyes adatait kizárólag az Adatkezelő által meghatározott és szerződésben rögzített célból, az Adatkezelő utasításai szerint kezelheti, az adatkezelés tekintetében önálló döntési jogosultsága nincs. Adatfeldolgozó titoktartási kötelezettséget és szerződéses garanciákat vállalt a feladatai teljesítése közben megismert személyes adatok megőrzésére vonatkozóan.

### **Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez**

A személyes adatokat nem továbbítjuk sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

### **Személyes adatok kezelésének időtartama**

Amennyiben bármilyen jellegű szerződés (kötelelem) jön létre az Adatkezelő és az érintett között, a kommunikáció során tudomásunkra jutott személyes adatokat az adott szerződéshez kapcsolódóan kezeljük, legfeljebb az elévülési idő lejártáig.

Amennyiben a szerződéskötést megelőző adatkezelést követően nem jön létre szerződés, vagy megállapodás az Adatkezelő és az érintett között, akkor az üzenete(ke)t a kommunikáció lezárását követően az Adatkezelő törli.

### **Automatizált döntéshozatal és profilalkotás**

Egyik sem történik az adatkezelés során.

### **Személyes adatok szolgáltatása**

A személyes adatok kezelése az üzenet megválaszolásának és így az érintett és az Adatkezelő közötti kommunikáció feltétele. A telefonszám megadás önkéntes.

\*\*\*\*\*

## 9. Számla kiállítása és megőrzése

### Adatkezelés célja

Az Adatkezelő adatkezelésének célja a számlák kiállítása és megőrzése

- az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfatv.) 159. § (1) és 169. §-ban, valamint
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdésében foglaltak szerint.

### Kezelt személyes adatok

Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169. §-ban (a továbbiakban: Áfatv.) meghatározott adatok, de legalább:

- a) név,
- b) számlázási cím,
- c) adószám.

### Adatkezelés jogalapja

A számlák kiállítása során megvalósuló adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, vagyis jogszabályi kötelezettség teljesítése a fentiek szerint.

### Személyes adatok forrása

Az érintett. Mivel az érintett a személyes adatok forrása, ezért a kezelt adatok körének esetleges változásáról azok felvételekor, közvetlenül ad tájékoztatást részére az Adatkezelő.

### Rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei

A személyes adatokat az Adatkezelő kizárólag azon munkavállalói kezelik, akiknek a számlázással kapcsolatos ügyintézés a feladatkörébe tartozik.

Az Adatkezelő a számlázással kapcsolatban adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

### Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez

A személyes adatokat nem továbbítjuk sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

### Személyes adatok kezelésének időtartama

Az érintett személyes adatait a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdés szerint a kiállítástól számított legalább 8 évig kezeljük.

## **Automatizált döntéshozatal és profilalkotás**

Egyik sem történik az adatkezelés során.

## **Személyes adatok szolgáltatása**

Valamennyi adat kezelése jogszabályon alapul és kötelező.

\*\*\*\*\*

## **10. Panaszkezelés**

Az Adatkezelő a fogyasztóvédelmi előírásoknak megfelelően lehetőséget biztosít a fogyasztók számára, hogy a szolgáltatásaival kapcsolatban panaszokat nyújtsanak be.

### **Adatkezelés célja**

Az adatkezelés célja a szolgáltatást igénybe vevők által benyújtott panaszok kezelése figyelemmel az Fgytv.-ben foglaltakra.

### **Kezelt személyes adatok**

Fgytv. 17/A. § (5) bekezdés alapján, fogyasztói panasz benyújtása esetén:

- a) a szolgáltatást igénybe vevő neve, lakcíme,
- b) a panasz, kérelem előterjesztésének helye, ideje, módja,
- c) a fogyasztó kérelmének, panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- d) a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó kérelmével, panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben annak azonnali megválaszolása, kivizsgálása lehetséges,
- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,
- f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

Amennyiben a panasz, kérelem előterjesztésének módja elektronikusan üzenet vagy a szóbeli panasztétel telefonon történik, az Adatkezelő előbbi esetén az érintett e-mail címét, utóbbi módon előterjesztett panasz esetében pedig az érintett telefonszámát tárolja a jelen tájékoztatóban meghatározottak szerint.

### **Adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján jogszabályi kötelezettség teljesítése, amely ebben az esetben az Fgytv. 17/A. §-ban foglaltak teljesítését jelenti.



## **Személyes adatok forrása**

A személyes adatokat közvetlenül az érintett bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére. Amennyiben az érintett a személyes adatok forrása, úgy a kezelt adatok körének esetleges változásáról azok felvételekor, közvetlenül ad tájékoztatást részére az Adatkezelő.

## **Rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei**

Az érintett személyes adatait kizárólag az Adatkezelő azon munkavállalói ismerhetik meg, akik a panasz elintézésében részt vesznek.

Amennyiben a panasz e-mailben érkezik, abban az esetben adatfeldolgozóként részt vesz az adatkezelésben:

**Webonic Kft.** (8000 Székesfehérvár, Budai út 9-11.) - Társaságunk e-mail szolgáltatója.

Az adatfeldolgozó az érintett személyes adatait kizárólag az Adatkezelő által meghatározott és szerződésben rögzített célból, utasításai szerint kezelheti, az adatkezelés tekintetében önálló döntési jogosultsága nincs. Az adatfeldolgozó titoktartási kötelezettséget és szerződéses garanciákat vállalt a feladatai teljesítése közben megismert személyes adatok megőrzésére vonatkozóan.

## **Személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére**

Az Adatkezelő az érintett fenti személyes adatait nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

## **Személyes adatok kezelésének időtartama**

A panasszal kapcsolatos dokumentumokat az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdés szerint 5 évig köteles az Adatkezelő megőrizni.

## **Automatizált döntéshozatal és profilalkotás**

Egyik sem történik az adatkezelés során.

## **Személyes adatok szolgáltatása**

A személyes adatok megadása a panaszkezelés érdekében nem mellőzhető.

\*\*\*\*\*

## **11. Hírlevél küldése**

### **Adatkezelés célja**

Az adatkezelés célja a jelenlegi és leendő érdeklődők/felhasználók tájékoztatása a weboldal szolgáltatásairól, akciókról, versenyekről, valamint a weboldal működésével kapcsolatos aktuális hírekről, információkról, promócióinkról.

## **Kezelt személyes adatok**

E-mail cím és név. Hírlevélre történő feliratkozás esetén kezeljük a feliratkozás idejére vonatkozó, valamint a hozzájárulás megadásával kapcsolatos adatokat.

A hírlevelek kiküldése a WebGalamb rendszeren keresztül történik, mely lehetővé teszi, hogy a kiküldött levelek alábbi adatait is megismerjük:

- az e-mail megnyitásának ténye, ideje,
- történt-e klikkelés az e-mailben lévő linkre, illetve történt-e fájl letöltés.

## **Adatkezelés jogalapja**

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, tehát az érintett hozzájárulása alapján kerül sor a személyes adatok kezelésére.

## **Személyes adatok forrása**

A személyes adatok forrása az érintett.

## **Rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei**

Az érintett által megadott személyes adatokat kizárólag azon kollégáink ismerhetik meg, akiknek a személyes adatok kezelése a munkakörébe tartozik.

## **Személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére**

Az Adatkezelő az érintett fenti személyes adatait nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

## **Személyes adatok kezelésének időtartama**

Az adatkezelésre az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kerül sor. A hírlevélről történő leiratkozást az érintett bármikor elvégezheti a hírlevelekben található leiratkozási linkre kattintva automatikusan, vagy törlési kérelmét küldheti az [ugyfel@ponger.hu](mailto:ugyfel@ponger.hu) e-mail címre is.

## **Automatizált döntéshozatal és profilalkotás**

Egyik sem történik az adatkezelés során.

\*\*\*\*\*

## **III. AZ ÉRINTETT JOGAI AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN**

### **Tájékoztatáshoz való jog**

Az érintettnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatáshoz, melyet a Társaság jelen tájékoztató rendelkezésre bocsátása útján teljesít.

## Hozzájáruláson alapuló adatkezelések

Amennyiben valamely adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, akkor jogosult bármikor a korábban az adatkezelésre adott hozzájárulását visszavonni. Fontos azonban tudnia, hogy a hozzájárulás visszavonása kizárólag azon adatokra vonatkozhat, amelyek kezelésének más jogalapja nincs. Amennyiben az érintett személyes adatok kezelésének más jogalapja nincs, abban az esetben a hozzájárulás visszavonását követően a személyes adatokat a Társaság véglegesen és visszaállíthatatlanul törli. A hozzájárulás visszavonása a Rendelet alapján a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

## Hozzáférési jog

Az érintettet kérelmére a Társaság bármikor tájékoztatást nyújt arról, hogy az érintett személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, akkor a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést biztosít:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a Társaság a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett tájékoztatást kap továbbá azon jogáról, hogy kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának, illetve bírósági eljárás megindításának joga;
- g) ha az adatokat nem közvetlenül az érintettől gyűjtötte a Társaság, úgy az adatok forrására vonatkozó minden elérhető információ;
- h) ha sor kerül automatizált döntéshozatalra, ennek tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikáról, tehát arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

## Személyes adatok helyesbítéséhez való jog

Az érintett bármikor jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.

Az érintettnek a személyes adataiban bekövetkezett változást a Társaságnak mielőbb szükséges bejelentenie, ezzel is megkönnyítve a jogszerű adatkezelést, valamint az érintett jogainak érvényesülését.

## **Törléshez való jog**

Az érintett kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a Társaságnak a személyes adatokra már nincs szüksége abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy tiltakozik a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat a Társaság jogellenesen kezeli;
- e) a személyes adatokat a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

## **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) vitatja a személyes adatok pontosságát; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

## **Tiltakozáshoz való jog**

Amennyiben a személyes adatok kezelésének az Adatkezelő jogos érdeke (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont) a jogalapja, vagy az adatkezelés az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pont) úgy az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ha az érintett személyes adatait a Társaság közvetlen üzletszerzés (tehát például tájékoztató levelek küldése) érdekében kezeli, jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatai közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

## Érdekmérlegelési teszt

Amennyiben a személyes adatok kezelésének jogalapja az adatkezelő vagy harmadik személy Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke, a (47) preambulum bekezdés és az 5. cikk (2) bekezdése alapján írásos „érdekmérlegelési tesztet” készítünk, melyet az [ugyfel@ponger.hu](mailto:ugyfel@ponger.hu) e-mail címre írt levelével az érintett kikérhet.

## Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat a Társaság egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha:

- a) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán, vagy a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

\*\*\*\*\*

## AZ ÉRINTETT JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSÉRE SZOLGÁLÓ ELJÁRÁSREND

Az érintett a fenti jogait az [ugyfel@ponger.hu](mailto:ugyfel@ponger.hu) címre megküldött elektronikus levelében, a Társaság székhelyére eljuttatott postai levélben, illetve a Társaság telephelyén személyesen tudja gyakorolni. Társaságunk az érintett kérelmének vizsgálatát és teljesítését a beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül megkezdi. A kérelme alapján tett intézkedéseinkről a beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatjuk az érintettet. Amennyiben a kérelmét nem áll módunkban teljesíteni, úgy 30 napon belül tájékoztatjuk a megtagadásának okairól és a jogorvoslati jogairól.

Az érintett halálát követő öt éven belül a jelen tájékoztatóban meghatározott, az elhatalt életében megillető jogokat az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Adatkezelőnél tett nyilatkozattal - ha az érintett egy adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal - meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az érintett nem tett ennek megfelelő jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult a Rendelet 16. (helyesbítéshez való jog) és 21. cikkében (tiltakozáshoz való jog), valamint - ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt - a Rendelet 17. (törléshez való jog) és 18. (az adatkezelés korlátozásához való jog) cikkében meghatározott, az elhatalt életében megillető jogokat érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül. Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

\*\*\*\*\*

## **IV. JOGORVOSLATI JOG AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN**

A bírósági jogorvoslathoz való jogának érvényesítése érdekében az érintett a Társaságunkkal szemben bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a Társaságunk, illetve az általunk megbízott vagy rendelkezésünk alapján eljáró adatfeldolgozó, vagy közös adatkezelő a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye, vagy a Társaságunk székhelye szerinti törvényszék (Szegedi Törvényszék) előtt is megindítható.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) bejelentéssel a Társasággal szemben bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, illetve hogy az adatkezeléshez kapcsolódó jogainak érvényesítését a Társaság korlátozza, vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja. A bejelentést az alábbi elérhetőségek valamelyikén lehet megtenni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

URL: <https://naih.hu>

Szeged, 2020.03.06.